

## BAB II

### PERENCANAAN

#### A. Perjanjian Kinerja

Berdasarkan Rencana Strategis yang termuat dalam RENSTRA tahun 2021-2026 Kecamatan Metro Timur telah mengimplementasikan beberapa hal yaitu tujuan, sasaran strategis maupun kegiatan yang telah ditetapkan dengan penyusunan Penetapan Kinerja.

Penetapan Kinerja menjadi tolak ukur keberhasilan yang harus dicapai oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) sebagaimana yang telah ditetapkan pada perjanjian kinerja kepala OPD dan perjanjian tersebut harus diwujudkan di akhir periode pelaksanaan kinerja yang diperjanjikan.

Untuk mewujudkan kualitas pelayanan publik yang maksimal, Kecamatan Metro Timur akan senantiasa mengembangkan potensi yang ada untuk mendukung visi Kota Metro.

Visi Kota Metro “***Mewujudkan Kota Metro Sebagai Kota Pendidikan dan Wisata Keluarga berbasis Ekonomi Kerakyatan Berlandaskan Pembangunan Partisipatif.***”

Kecamatan Metro Timur tahun 2021 telah menetapkan sasaran strategis yaitu meningkatnya kualitas pelayanan publik Kecamatan Metro Timur agar sasaran strategis Kecamatan Metro Timur dapat tercapai, maka diperlukan poin-poin yang menjadi indikator kinerja utama sebagai penilaian dalam menentukan ukuran keberhasilan suatu pekerjaan yang menjadi tugas pokok dan fungsinya.

PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN YANG MENJADI IKU TAHUN 2021  
OPD KECAMATAN METRO TIMUR

No.	SASARAN STRATEGIS DAN SASARAN PROGRAM	INDIKATOR KINERJA SASARAN STRATEGIS DAN INDIKATOR SASARAN PROGRAM	TARG ET	KET
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik	Persentase indeks kepuasan masyarakat - Pengantar KK - Pengantar IMB - Rekomendasi Izin Usaha - Pengantar Dispensasi Waktu Nikah	85 %	<b>IKU</b>
2	Meningkatnya peran serta masyarakat dalam pembangunan	- Tingkat partisipasi masyarakat dalam proses perencanaan pembangunan  - Tingkat partisipasi masyarakat dalam pembangunan melalui ketaatan membayar PBB	85 %  85 %	<b>IKU</b>
3	Penurunan gangguan ketentraman dan ketertiban di wilayah kecamatan	- Persentase penurunan gangguan ketentraman dan ketertiban di wilayah kecamatan	30 %	<b>IKU</b>
4	Program penunjang urusan pemerintah daerah kabupaten/kota	- Cakupan pelayanan administrasi perangkat daerah	100 %	
5	Program penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik	- Indeks kepuasan masyarakat	85 %	
6	Program pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan	- Tingkat partisipasi masyarakat dalam pembangunan di kelurahan	85 %	
7	Program koordinasi ketentraman dan ketertiban umum	- Penurunan gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat	30 %	
8	Program penyelenggaraan urusan pemerintahan umum	- Persentase penengangan konflik sosial masyarakat	80 %	

Adapun Indikator Kinerja Utama dan Target Kinerja Kecamatan Metro Timur Tahun 2021 dapat terlihat dalam table sebagai berikut :

**Sasaran Strategik, indikator Kinerja Utama serta Target Capaian  
Kecamatan Metro Timur  
tahun 2021**

No	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Target 2021 (%)	
-	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Metro Timur	1	Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	85 %
		2	Persentase Tingkat partisipasi masyarakat dalam proses perencanaan pembangunan	85 %
		3	Persentase Tingkat partisipasi masyarakat dalam pembangunan melalui ketaatan membayar PBB	85 %
		4	Persentase Penurunan gangguan ketentraman dan ketertiban di wilayah Kecamatan	30 %

Berdasarkan table Indikator Kinerja Utama serta Target Capaian diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan target di tahun 2021 adapun yang menjadi tolak ukur penilaian persentase adalah :
  - Pengantar KK
  - Pengantar IMB
  - Rekomendasi Izin Usaha
  - Pengantar Dispensasi Waktu Nikah

2. Persentase Tingkat partisipasi masyarakat dalam proses perencanaan pembangunan target 85 % dapat dilihat dari peserta / jumlah undangan dan jumlah yang hadir dalam musrenbang Kecamatan Metro Timur tahun 2021
  
3. Persentase tingkat partisipasi masyarakat dalam pembangunan melalui ketaatan membayar PBB Kecamatan Metro Timur tahun 2021 di targetkan 85 %
  
4. Persentase penurunan gangguan ketentraman dan ketertiban di wilayah kecamatan metro timur tahun tahun 2021 dengan target 30 %