

BAB II
EVALUASI PELAKSANAAN RENJA SKPD KECAMATAN METRO TIMUR
TAHUN 2021

2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja Kecamatan Metro Timur Tahun 2021 dan Capaian Renstra Kecamatan Metro Timur

2.1.1 Evaluasi Pencapaian Kinerja SKPD Tahun Lalu (Tahun 2021)

Pencapaian Kinerja SKPD Kecamatan Metro Timur Tahun 2021 sebesar 94 % jumlah tersebut tidak sesuai Target yang ingin dicapai yakni sebesar 100 % , kondisi tersebut dikarenakan anggaran lebih yang terdapat di belanja tidak langsung, belanja Listrik, Telepon dan sisa belanja modal. Untuk mencapai target kinerja hingga 100% maka pada tahun 2022 SKPD Kecamatan Metro Timur melakukan menyesuaikan harga untuk belanja modal dengan harga yang ada di pasar.

2.1.2 Capaian Renstra SKPD Kecamatan Metro Timur

SKPD Kecamatan Metro Timur pada tahun 2021 telah melaksanakan 5 program dan 30 Kegiatan semua program dan kegiatan tersebut terlaksana% terdiri dari :

1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
 - a. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
 - b. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
 - c. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
 - d. Administrasi Umum Perangkat Daerah
 - e. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
 - f. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
 - g. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan daerah
2. Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik
 - a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan

- b. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan / Iringmulyo
 - c. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan / Tejosari
 - d. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan / Tejoagung
 - e. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan / Yosodadi
 - f. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang Tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan / Yosorejo
- 3 Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan
- a. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan
 - b. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan Iringmulyo
 - c. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan Tejosari
 - d. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan Tejoagung
 - e. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan Yosodadi
 - f. Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan Yosorejo
 - g. Pemberdayaan Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Kecamatan
- 4 Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum
- a. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Kentraman dan Ketertiban Umum Iringmulyo
 - b. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Kentraman dan Ketertiban Umum Tejosari
 - c. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Kentraman dan Ketertiban Umum Tejoagung
 - d. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Kentraman dan Ketertiban Umum Yosodadi
 - e. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Kentraman dan Ketertiban Umum Yosorejo
- 5 Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum

- a. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah
- b. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah Kelurahan Iringmulyo
- c. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah Kelurahan Tejosari
- d. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah Kelurahan Tejoagung
- e. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah Kelurahan Yosodadi
- f. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah Kelurahan Yosorejo

2.2 Analisis Kinerja Pelayanan SKPD Kecamatan Metro Timur

Kinerja merupakan kemampuan untuk melakukan kerja, sedangkan kerja mempunyai arti melakukan sesuatu. Kata kinerja (*performance*) dalam konteks tugas, sama dengan prestasi kerja. Kinerja mengandung 2 komponen penting yaitu :

1. Kompetensi berarti individu/organisasi memiliki kemampuan untuk mengidentifikasikan tingkat kinerja.
2. Produktivitas, berarti kompetensi tersebut diatas dapat diterjemahkan kedalam tindakan/kegiatan-kegiatan yang tepat untuk mencapai hasil kerja (*outcome*)

Dari pengertian diatas, pada dasarnya kinerja menekankan apa yang dihasilkan dari fungsi-fungsi suatu pekerjaan atau apa yang keluar (*outcomes*). Bila disimak lebih lanjut apa yang terjadi dalam sebuah pekerjaan/jabatan adalah suatu proses yang mengolah *input* menjadi *output* (hasil kerja). Penggunaan indikator kunci untuk mengukur hasil kerja individu, bersumber dari fungsi-fungsi yang diterjemahkan dalam kegiatan . tindakan dengan landasan standar yang jelas dan tertulis. Mengingat kinerja mengandung komponen kompetensi dan produktivitas hasil, maka hasil kinerja sangat tergantung pada tingkat kemampuan individu dalam pencapaiannya.

Adapun Tujuan dari Kinerja adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan prestasi kerja staf, baik secara individu maupun dalam kelompok setinggi-tingginya. Peningkatan prestasi kerja perorangan pada gilirannya akan mendorong kinerja staf.

2. Merangsang minat dalam pengembangan pribadi dalam meningkatkan hasil kerja melalui prestasi pribadi.
3. Memberikan kesempatan kepada staf untuk menyampaikan perasaannya tentang pekerjaan, sehingga terbuka jalur komunikasi dan arah antara pimpinan dan staf.

Faktor yang mempengaruhi kinerja adalah :

1. Keamanan
2. Kemungkinan/kesempatan untuk mendapat kemajuan.
(mendapat penghargaan, perhatian terhadap dirinya dan prestasinya).
3. Kondisi kerja yang menyenangkan.
4. Rekan sekerja yang baik, hubungan sosial yang ada diantaranya karyawan merupakan faktor yang cukup penting untuk dapat menimbulkan kegairahan kerja.
5. Kompensasi /gaji / imbalan.

Kecamatan Metro Timur merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah yang tugas pokok dan fungsinya lebih menekankan pada pelayanan kepada masyarakat. Jadi program dan kegiatan Kecamatan Metro Timur diprioritaskan kepada bagaimana mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat.

Adapun Tujuan pelayanan prima Kecamatan Metro Timur adalah memberikan pelayanan yang dapat memenuhi dan memuaskan pelanggan masyarakat serta memberikan fokus pelayanan kepada pelanggan. Pelayanan prima kepada masyarakat didasarkan pada tekad bahwa “pelayanan adalah pemberdayaan”. adapun pelayanan prima akan bermanfaat bagi upaya peningkatan kualitas pelayanan pemerintah kepada masyarakat sebagai pelanggan dan sebagai acuan untuk pengembangan penyusunan standar pelayanan.

Ada beberapa dimensi yang diperhatikan untuk meningkatkan mutu pelayanan di Kecamatan Metro Timur, yaitu :

1. Ketepatan waktu pelayanan
2. Akurasi pelayanan
3. Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan
4. Tanggung jawab
5. Kelengkapan
6. Kemudahan mendapatkan pelayanan
7. Variasi model pelayanan

8. Pelayanan pribadi
9. Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan
10. Atribut pendukung pelayanan lainnya, seperti lingkungan, kebersihan ruang tunggu, fasilitas musik, Ac dan lain-lain.

Adapun sasaran akhir pelayanan prima di Kecamatan Metro Timur adalah terwujudnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan. Namun dalam pelaksanaannya, pelayanan yang diberikan pada masyarakat belum memenuhi standar pelayanan prima yang memenuhi aspek :

1. Kesederhanaan
2. Kejelasan dan kepastian dalam arti kerjasama dan kepastian mengenai :
 - Prosedur/tata cara pelayanan.
 - Persyaratan pelayanan umum, baik teknis maupun administratif.
 - Unit kerja/pejabat yang berwenang dan bertanggung jawab dalam memberikan alasan.
 - Rincian biaya
 - Jadwal waktu penyelesaian.
3. Keamanan
4. Keterbukaan
5. Efisien
6. Ekonomis
7. Keadilan yang merata
8. Ketepatan waktu.

Berdasarkan penjabaran di atas disimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Kecamatan Metro Timur telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur pelayanan dan telah dilaksanakan secara optimal. Namun demikian masih banyak kekurangan-kekurangan mengingat keterbatasan tenaga, SDM aparatur serta faktor-faktor intern maupun ekstern yang menghambat.

2.3 Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi SKPD Kecamatan Metro Timur

Dari telaah serta kajian yang telah dijabarkan sebelumnya maka dapat ditentukan isue-isue strategis yang menjadi program kegiatan prioritas SKPD Kecamatan Metro Timur yaitu :

- a. Meningkatkan kualitas pelayan kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

- b. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Aparatur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- c. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses pelayanan kepada masyarakat dengan peningkatan prasarana dan sarana serta sumber dana yang memadai yang menunjang proses pelaksanaan pelayanan.

Dengan penentuan isue-isue strategis diatas yang secara otomatis menjadi program prioritas SKPD Kecamatan Metro Timur maka Rencana Program dan Kegiatan Tahunan SKPD Kecamatan Metro Timur bertumpu pada tujuan pencapaian permasalahan yang ditentukan sebagai isue-isue strategis SKPD Kecamatan Metro Timur.

2.3.1 Isu Strategis dan Masalah Mendesak SKPD Kecamatan Metro Timur

Masalah mendesak yang perlu mendapat perhatian dan pemecahan lebih lanjut adalah sarana dan prasarana di Kecamatan Metro Timur :

1. Kendaraan Roda 2 hanya dimiliki 5 buah,
2. Perlunya penambahan gedung untuk digunakan sebagai sekretariat KESRAK PKK, UKS, dan Gudang.
3. Kondisi tempat parkir yang tampak Kurang Bagus sehingga memerlukan perbaikan.

2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD

Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kota Metro merupakan Penjabaran dari Rencana Pembangunan Jangka Menengah Pemerintah daerah (RPJMD) Kota Metro. RKPD Kota Metro Tahun 2021 masih memprioritaskan Pembangunan dibidang perekonomian, pendidikan, kesehatan peningkatan kualitas pelayanan publik dan peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana publik.

Adapun Prioritas Pembangunan Kota Metro Tahun 2021 sebagai berikut :

1. Mewujudkan Kualitas Pendidikan dan Kebudayaan yang berdaya Saing di Tingkat Nasional dan Global dalam menjunjung Tinggi nilai keagamaan
2. Mewujudkan Masyarakat Sehat Jasmani,Rohani,dan Sehat secara Sosial.
3. Meningkatkan Kuantitas dan Kualitas Insfrastruktur Fisik, secara Efektif, Efesien, berwawasan Lingkungan dan Berkelanjutan
4. Meningkatkan Masyarakat Produktif,berdaya Saing dalam Bidang Teknologi,Inovasi dan Ekonomi Kreatif

5. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (Good Governance), Terhormat dan Bermartabat.

2.5 Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat

Adapun Prioritas Pembangunan Kota Metro Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

1. Mewujudkan Kualitas Pendidikan dan Kebudayaan yang berdaya Saing di Tingkat Nasional dan Global dalam menjunjung Tinggi nilai keagamaan
2. Mewujudkan Masyarakat Sehat Jasmani,Rohani,dan Sehat secara Sosial.
3. Meningkatkan Kuantitas dan Kualitas Insfrastruktur Fisik,secara Efektif,Efesien,berwawasan Lingkungan dan Berkelanjutan
4. Meningkatkan Masyarakat Produktif,berdaya Saing dalam Bidang Teknologi,Inovasi dan Ekonomi Kreatif
5. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (Good Governance), Terhormat dan Bermartabat.

Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat yang berkembang dalam Musrenbang Kecamatan masih berkisar mengenai pembangunan infrastruktur (Fisik), Ekonomi dan Sosial Budaya.

Program dan Kegiatan Pembangunan yang diusulkan masyarakat terbagi dalam dua kategori, yaitu yang dilaksanakan oleh SKPD terkait dan yang dilaksanakan oleh Pokmas. Dari usulan-usulan yang diajukan masih banyak usulan skala prioritas di masing-masing kelurahan yang menjadi skala prioritas Kecamatan belum dapat terealisasikan, khususnya dibidang pembangunan infrastruktur. Selain itu kurangnya koordinasi dari pihak SKPD dengan Pihak Kelurahan dan Kecamatan, sehingga pekerjaan pembangunan infrastruktur yang dilaksanakan oleh SKPD tidak terpantau.

Dengan permasalahan-permasalahan tersebut di atas diharapkan ke depan ada koordinasi yang baik antara SKPD, Kelurahan dan Kecamatan sehingga dapat saling memberi informasi mengenai pelaksanaan pembangunan, khususnya yang dilaksanakan oleh SKPD terkait, serta untuk menjadi bahan pertimbangan skala prioritas yang ada sehingga pembangunan yang benar-benar mendesak dan penting untuk dilaksanakan dapat terealisasi.